

## CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

### SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS, VIAÇÃO E URBANISMO

**Secretário:** Jorge Honorato da Silva

**Assistente Técnica:** Maria Quitéria Alves Quixabeira

**Endereço:** Rua Minervina Pereira, S/N, Bairro: Chorrochó – Pariconha/AL

**Telefone:** (82) 3647-1110

**Email:** secretariaobraspariconha@gmail.com

**Horários de atendimento ao público:** De Segunda a Sexta-feira: 08:00 h e às 14:00 h

**Prazo para retorno de atendimento:** 24 horas

### SETOR DE PROJETOS:

**Responsável Técnico:** Abraão Rodrigues Batista, Arquiteto e Urbanista, CAU: A60289-2

**Assistente Técnico:** Luis Pedro da Silva Carvalho

**Endereço:** Rua Minervina Pereira S/N Bairro: Chorrochó- Pariconha/AL

**Telefone:** (82) 3647-1110, ramal 226.

**Email:** projetosetor1@gmail.com

**Horários de atendimento ao público (Arquiteto):** De Quarta a Sexta-feira: 08:00 h às 14:00 h

**Horários de atendimento ao público (Restante da equipe):** De Segunda a Sexta-feira: 08:00 h às 14:00h.

**Prazo para retorno de atendimento:** 24 horas

### FISCAL DE OBRAS

**Fiscal:** Wagner Correia da Silva

**Endereço:** Rua Minervina Pereira S/N Bairro: Chorrochó- Pariconha/AL

**Telefone:** (82) 98130-7485

**Email:** correiawagnerds@gmail.com

**Horários de atendimento ao público:** De Segunda a Sexta-feira: 08:00 h às 14:00h.

**Prazo para retorno de atendimento:** 24 horas

Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas

CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110

**SERVIÇOS DA SECRETARIA DE OBRAS:**

<b>PAVIMENTAÇÃO</b>	
<b>Público do serviço</b>	População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Áreas que não possuem pavimentação
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Indeterminado, estará de acordo com a necessidade do município.
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Elaboração do projeto, captação de recursos, licitação, execução das obras
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Estará de acordo com o prazo determinado pela empresa responsável pelas obras
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial nas áreas beneficiadas com a pavimentação

<b>REPARO DE CALÇAMENTOS</b>	
<b>Público do serviço</b>	População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Áreas com pavimentação danificada
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas.
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Indeterminado, estará de acordo com os serviços necessários para recuperação do calçamento.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial nas áreas beneficiadas com a recuperação do calçamento.

**Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas**

**CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110**

<b>MANUTENÇÃO DE ESTRADAS</b>	
<b>Público do serviço</b>	População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Estradas vicinais danificadas
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo, levantamento técnico, execução.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Indeterminado, estará de acordo com os serviços necessários para recuperação das estradas vicinais danificadas e se o serviço será feito com o maquinário disponível na Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo ou se é necessário os serviços de uma empresa contratada.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial nas áreas beneficiadas com a recuperação das estradas vicinais

<b>REPARO EM PRÉDIOS PÚBLICOS</b>	
<b>Público do serviço</b>	Servidores Públicos e a população em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Prédios Públicos com estrutura danificada.
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas.
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo, levantamento técnico, execução das obras
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Até 30 dias, dependendo do reparo. Se for necessário reforma, o prazo poderá se estender de acordo com a necessidade
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial nos prédios públicos que necessitem de reparos

Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas

CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110

<b>REPARO EM POSTOS DE SAÚDE</b>	
<b>Público do serviço</b>	Servidores da Saúde e População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Escolas com estrutura danificada ou que estejam precisando de melhorias
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas.
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo, levantamento técnico, execução.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Indeterminado, estará de acordo com os serviços necessários para o reparo dos Postos de Saúde.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial nos Postos de Saúde que necessitem de reparo.

<b>REPARO EM ESCOLAS</b>	
<b>Público do serviço</b>	Servidores da Educação e Público em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Escolas com estrutura danificada ou que estejam precisando de melhorias.
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas.
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo, levantamento técnico, execução.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Indeterminado, estará de acordo com os serviços necessários para o reparo das escolas.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço.
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial nas Escolas que necessitem de reparo.

Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas

CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110

<b>MANUTENÇÕES EM REDES DE ESGOTO</b>	
<b>Público do serviço</b>	População em geral.
<b>Prioridade de atendimento</b>	Redes de esgoto que necessitem de manutenção ou melhorias em sua estrutura.
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo, levantamento técnico, captação de recursos (Caso haja necessidade), licitação (Caso haja necessidade), execução das obras
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Indeterminado, estará de acordo com os serviços necessários para manutenção, recuperação ou melhoramento estrutural da Rede de esgoto.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial na Rede de esgoto que necessitar dos serviços

<b>MANUTENÇÕES EM PRAÇAS PÚBLICAS</b>	
<b>Público do serviço</b>	População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Praças Públicas danificadas ou que estejam precisando de melhorias.
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas.
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo, levantamento técnico, captação de recursos (Caso haja necessidade), licitação (Caso haja necessidade), execução das obras
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Indeterminado, estará de acordo com os serviços necessários para recuperação ou melhoramento estrutural das Praças Públicas.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial nas Praças Públicas que necessitem dos devidos reparos.

Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas

CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110

<b>FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE CONSTRUÇÕES</b>	
<b>Público do serviço</b>	Empreiteiras, Obras públicas e construções privadas.
<b>Prioridade de atendimento</b>	Todas as obras que estiverem sendo construídas no município.
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Atendimento imediato.
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Fiscalizar as obras públicas e particulares, concluídas ou em andamento, abrangendo também demolições, terraplenagens, parcelamento do solo, a colocação de tapumes, andaimes, telas, plataformas de proteção e as condições de segurança das edificações; Acompanhamento e levantamento técnico.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Até 24 horas, após a solicitação.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial nas áreas beneficiadas com a recuperação do calçamento.

<b>LIMPEZA DE RESTOS DE CONSTRUÇÕES NAS RUAS</b>	
<b>Público do serviço</b>	Moradores afetados com o resto de construções nas ruas.
<b>Prioridade de atendimento</b>	Todas as ruas que necessitarem da limpeza dos restos de construções.
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Uma Semana.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial nas ruas que necessitarem da limpeza dos restos de construções.

Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas

CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110

<b>MANUTENÇÃO DE LAMPADAS E ILUMINAÇÃO PÚBLICA: ZONA URBANA E ZONA RURAL</b>	
<b>Público do serviço</b>	População em geral.
<b>Prioridade de atendimento</b>	População afetada com problemas de lâmpadas queimadas e/ou iluminação
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Atendimento Imediato
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Até uma semana, após a solicitação.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial nas áreas beneficiadas com a recuperação do calçamento.

<b>MANUTENÇÃO DOS CEMITÉRIOS</b>	
<b>Público do serviço</b>	População em geral.
<b>Prioridade de atendimento</b>	Não possui.
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Atendimento Imediato
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo, levantamento técnico (Caso haja necessidade), captação de recursos (Caso haja necessidade), licitação e execução das obras.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Indeterminado, pois, estará de acordo com os serviços necessários para realização da manutenção, reparo ou possível reforma
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial.

Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas

CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110

<b>LEVANTAMENTO TÉCNICOS</b>	
<b>Público do serviço</b>	Município de Pariconha-AL/População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Não possui
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo, visita técnica, levantamento técnico.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Até uma semana, após a solicitação.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial ou por meio de pesquisas técnicas e/ou banco de dados já existentes no município ou ofertado por outros órgãos seguros.

<b>ELABORAÇÃO DE PROJETOS</b>	
<b>Público do serviço</b>	Município de Pariconha-AL/População em geral.
<b>Prioridade de atendimento</b>	Não possui
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, Viação e Urbanismo, visita técnica, levantamento técnico, elaboração do projeto, captação de recursos.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Até uma semana, após a solicitação.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial ou por meio de pesquisas técnicas e/ou banco de dados já existentes no município ou ofertado por outros órgãos seguros.

Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas

CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110



<b>FISCALIZAR O CUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE OBRAS E INSTALAÇÕES</b>	
<b>Público do serviço</b>	Município de Pariconha-AL/ População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Cumprimento do Código de Obras e Instalações do município de Pariconha-AL
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras,
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Até uma semana, após a solicitação.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial.

<b>REPRIMIR O EXERCÍCIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM DESACORDO COM AS NORMAS ESTABELECIDAS</b>	
<b>Público do serviço</b>	Município de Pariconha-AL/ População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Reprimir as edificações clandestinas, a formação de favelas e os agrupamentos semelhantes que venham a ocorrer no âmbito do Município; Orientação para abertura de ruas de acordo com as normas estabelecidas.
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras,
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Até uma semana, após a solicitação.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial.

Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas

CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110

<b>VISTORIA PARA EMISSÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO</b>	
<b>Público do serviço</b>	População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Todos os interessados em obter licença de execução para construção, ampliação e/ou reforma (aprovação de projeto/alvará de construção)
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras e encaminhado para o Setor de Tributos.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Até uma semana, após a solicitação.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial.

<b>REGULAR O USO E A MANUTENÇÃO DOS LOGRADOUROS PÚBLICOS</b>	
<b>Público do serviço</b>	População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Não possui
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras, fiscalização.
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Até uma semana, após a solicitação.
<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial.

<b>FISCALIZAR O CUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE POSTURAS MUNICIPAL</b>	
<b>Público do serviço</b>	Município de Pariconha-AL/ População em geral
<b>Prioridade de atendimento</b>	Cumprimento do Código de Posturas do município de Pariconha-AL
<b>Previsão de tempo de espera para atendimento</b>	Até 24 horas
<b>Principais etapas para obtenção do serviços</b>	Solicitação junto à Secretaria de Obras,
<b>Previsão do prazo máximo para prestação do serviço</b>	Até uma semana, após a solicitação.

Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas

CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110

---

<b>Cobrança de taxas</b>	Não há cobranças de taxas para este serviço
<b>Formas de prestação de serviço</b>	Presencial.

**Rua Minervina Pereira, S/N – Chorrochó, Pariconha/Alagoas**

**CEP:57.475-000-----CNPJ: 35.634.435/0001-72-----Telefone:(82)3647-1110**